

# Foro City & Values 2006

Aurrezki Kutxen Identitate – Ezaugarriak

Signos de Identidad de las Cajas de Ahorros

**bbk** =

# FORO CITY & VALUES 2006

AURREZKI KUTXEN IDENTITATE – EZAUGARRIAK

SIGNOS DE IDENTIDAD DE LAS CAJAS DE AHORROS

- La contribución de las Cajas en el marco de la Responsabilidad Social.
- Desarrollo de valores que responda a las expectativas de empleo, bienestar e integración social del ciudadano.
- La Responsabilidad Social es la respuesta a las preocupaciones sociales y medioambientales de los principales grupos de interés.

# FORO CITY & VALUES 2006

AURREZKI KUTXEN IDENTITATE – EZAUGARRIAK

SIGNOS DE IDENTIDAD DE LAS CAJAS DE AHORROS

- **Para una Caja de Ahorros la Responsabilidad Social es la expresión sistematizada del conjunto de valores que ha caracterizado siempre su misión.**
- **Se amplía la creación de valor del accionista (shareholders) a los grupos de interés (stakeholders)**
- **Concepto en que las Cajas de Ahorros se reconocen por su vinculación con las personas, el territorio y su orientación social.**

# FORO CITY & VALUES 2006

AURREZKI KUTXEN IDENTITATE – EZAUGARRIAK

SIGNOS DE IDENTIDAD DE LAS CAJAS DE AHORROS

- **Durante los últimos 8 años las Cajas de Ahorros han multiplicado:**
  - Activos x 3
  - Inversión Crediticia x 4
  - Recursos de Clientes x 3
  
- **Constituyendo importantes Carteras de Participaciones.**
  
- **Alcanzando cuotas de mercado > 50% con unas redes de distribución que prácticamente eliminan la exclusión financiera.**

# FORO CITY & VALUES 2006

AURREZKI KUTXEN IDENTITATE – EZAUGARRIAK

SIGNOS DE IDENTIDAD DE LAS CAJAS DE AHORROS

- **Crecimiento ininterrumpido del Dividendo Social: 1.350 millones de Euros a 2005 (el 27% de los beneficios del sector).**
- **Sin beneficios no hay Obra Social y sin Obra Social no hay Cajas.**
- **El aumento de competitividad es inseparable de la supervivencia del modelo frente a la deslocalización de grandes grupos bancarios.**

# FORO CITY & VALUES 2006

AURREZKI KUTXEN IDENTITATE – EZAUGARRIAK

SIGNOS DE IDENTIDAD DE LAS CAJAS DE AHORROS

- **¿Retos de futuro?**

- **Crecimiento del negocio, recurrencia de los resultados, calidad de servicio e innovación son los ejes del desarrollo de una Caja moderna en un mundo global.**

- **Cliente más complejo:**

Necesidades derivadas del envejecimiento, realidades sociales emergentes y expansión de las TI.

- **Problema de gestión:**

Dar respuesta a la demanda universal de servicios financieros pero gestionar con calidad, trato personalizado, seguridad y eficacia.

# FORO CITY & VALUES 2006

AURREZKI KUTXEN IDENTITATE – EZAUGARRIAK

SIGNOS DE IDENTIDAD DE LAS CAJAS DE AHORROS

- Respuesta de BBK en Plan Director 2004-2007 basado en oferta segmentada.
- Desde familias y particulares hasta empresas de cualquier dimensión.
- Alineando todos los medios humanos, técnicos y organizativos, para mejorar la sostenibilidad y calidad de los resultados.

# FORO CITY & VALUES 2006

AURREZKI KUTXEN IDENTITATE – EZAUGARRIAK

SIGNOS DE IDENTIDAD DE LAS CAJAS DE AHORROS

- **La Obra Social de las Cajas constituye la primera red asistencial privada de la economía española.**

- **La Obra Social de BBK es la más alta expresión del compromiso con la sociedad:**

Más de 473 millones en los últimos 8 años (el mayor esfuerzo del Sistema)

- **Proyectos que se adaptan a las nuevas necesidades sociales como:**

- BBK Gazte Lanbidean, para fomento del empleo juvenil.
- BBK Solidarioa, para transformar ahorro solidario en microcréditos contra la exclusión social.

# FORO CITY & VALUES 2006

2005eko GIZARTE-EKINTZAKO PROIEKTUA  
PROYECTOS SOCIALES 2005

Convocatoria	Proyectos Aprobados	Subvención Aprobada Euros (Miles)
Exclusión Social	53	1.232
Discapacidades y enfermedades	90	1.239
Personas mayores	23	413
Personas inmigrantes	18	368
Cooperación al desarrollo	23	370
I+D+I	9	469
<b>TOTAL</b>	<b>216</b>	<b>4.092</b>

# FORO CITY & VALUES 2006

GAZTE LANBIDEAN FUNDAZIOA

Dato	2005	Acumulado
<b>■ AUTOEMPLEO (Inserción por cuenta propia)</b>		
▪ Proyectos aprobados	119	1.068
▪ Empleo creado	184	3.160
▪ Inversión empresarial (*)	6,6	124
▪ Financiación concedida (*)	3,9	99
<b>■ EMPLEO (Inserción por cuenta ajena)</b>		
▪ Acceso al primer empleo (personas)	391	6.457
▪ Reprofesionalización (personas)	86	930
<b>■ SERVICIO DE ORIENTACION LABORAL</b>	1.202	1.968
<b>TOTAL PERSONAS INSERTADAS</b>	<b>1.863</b>	<b>12.515</b>

(\*) Datos en millones de euros

# FORO CITY & VALUES 2006

BBK SOLIDARIOA FUNDAZIOA

Dato	Depositantes/ Beneficiarios 31.12.05	Miles €
<b>■ DEPÓSITOS SOLIDARIOS</b>		
▪ Depósitos contratados	3.993	27.455
▪ Depósitos vigentes	1.797	10.950
<b>■ FINANCIACIÓN CONCEDIDA</b>	<b>1.158</b>	<b>10.792</b>
▪ Microcréditos	1.078	2.693
▪ Empresas de inserción y economía social	21	2.679
▪ Cooperación al desarrollo	5	527
▪ Infraestructuras de entidades sociales	54	4.893

## CONCLUSIÓN:

- **Alineamiento de la misión de las Cajas con la Responsabilidad Social.**
- **La eficiencia y los beneficios necesarios para:**
  - Dividendo Social
  - Mantener un modelo de alto valor para la sociedad.
- **Fortaleza financiera inseparable de la Responsabilidad Social.**



bbk<sup>3</sup>